

# Положение о порядке выдачи и использования дисконтных карт ООО «Бахетле»

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет условия выдачи и использования дисконтных карт ООО «Бахетле», а также условия и порядок предоставления скидок по дисконтным картам.

1.1.1. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:

**Дисконтная карта** — пластиковая карта, предоставляющая возможность получения скидок при пользовании услугами ООО «Бахетле» в объеме и на условиях, оговоренных настоящим Положением.

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе, его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

**Субъект персональных данных** – владелец дисконтной карты.

**Обработка персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе, передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

**Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения компании или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.2. Владельцами дисконтной карты могут быть только физические лица.

1.3. Физическое лицо, которое выполнило условия получения дисконтной карты, должно заполнить Анкету (персональные данные) владельца дисконтной карты ООО «Бахетле».

С момента получения карты ее владелец становится участником дисконтной программы ООО «Бахетле» и на него будет распространяться действие настоящих Правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями и дополнениями.

1.4. Вместе с дисконтной картой физическому лицу может быть выдан пакет Владельца дисконтной карты, который может включать в себя рекламные и иные информационные материалы.

1.5. Одно лицо может получить только одну дисконтную карту.

1.6. Дисконтная карта дисконтной программы не требует дополнительной активации.

1.7. Дисконтная карта представляет собой пластиковую карту с логотипом компании и с серийным номером.

1.8. Дисконтная карта не является банковской, платежной или кредитной. Дисконтная карта является собственностью ООО «Бахетле».

1.9. Дисконтная карта ООО «Бахетле» предоставляет ее владельцу право на получение скидок при приобретении товаров или услуг при условии соблюдения изложенных ниже Правил. Кроме того, каждый владелец дисконтной карты сможет получать информацию о скидках, специальных предложениях, участвовать в акциях и розыгрышах призов в течение всего срока пользования дисконтной картой.

1.10. Выполнив п. 1.3. настоящего Положения, владелец дисконтной карты добровольно предоставляет для обработки (в т. ч. сбора и хранения, с учетом положений ФЗ «О персональных данных») свои персональные данные как данные стороны по договору и обладателя дисконтной карты, включая информацию о фамилии, имени, отчестве, поле, дате рождения, контактных телефонах и адресах электронной почты.

1.11. Срок действия дисконтной карты не ограничен.

1.12. ООО «Бахетле» вправе в одностороннем порядке и по своему усмотрению изменять условия и порядок предоставления скидок. В этом случае вносятся изменения в настоящее Положение. Дата изменения определяется компанией самостоятельно. ООО «Бахетле» оставляет за собой право полностью прекратить действие дисконтных карт в любой момент.

1.13. ООО «Бахетле» вправе направлять сообщения информационного и рекламного

характера на телефоны и электронный адрес обладателя дисконтной карты, указанные при регистрации в анкете.

1.14. ООО «Бахетле» (ИНН 7327089391, ОГРН 1187325019496), именуемое в дальнейшем Общество с ограниченной ответственностью «Бахетле», осуществляет выпуск собственных Дисконтных карт, владельцем которых является.

1.15. Для целей настоящего Положения дисконтной картой является идентификационный документ, подтверждающий право на получение скидок в кафе ООО «Бахетле». Реализация товаров и услуг с применением дисконтных карт подразумевает снижение их цены в рамках конкретной сделки и определяет рыночную цену товаров или услуг.

## **2. Условия получения дисконтной карты**

2.1. Клиентам, которые воспользовались товарами и услугами ООО «Бахетле» выдается персональная дисконтная карта. Номер Дисконтной карты указывается в анкете.

2.2. В случае утраты, повреждения карты, дисконтная карта восстанавливается при условии правильного заполнения анкеты, с сохранением определенной скидки на ней. В случае утери карты более трех раз в течение шести месяцев ООО «Бахетле» вправе отказать клиенту в замене Дисконтной карты.

2.3. При выдаче новой дисконтной карты дисконтная карта, прекратившая свое действие, изымается у ее Владельца сотрудником компании.

2.4. При покупке товаров по специальной цене и с ограниченной скидкой скидка по дисконтной карте не предоставляется.

2.5. Скидки, предоставляемые по дисконтной карте, могут быть ограничены по определенным товарам или маркам.

2.6. Дисконтная карта является подтверждением права предъявителя данной карты требовать скидку, с одной стороны, и обязанности ООО «Бахетле» в течение срока действия карты предоставить владельцу карты скидку, равную номиналу данной карты, при приобретении им товара или услуг из ассортимента и по ценам, представленным в месте реализации товара или предоставляемых услуг.

2.7. Скидка по дисконтной карте начинает действовать сразу после регистрации карты в кафе со второй покупки.

## **3. Порядок обращения с персональными данными**

3.1. ООО «Бахетле», обязана безвозмездно предоставить владельцу дисконтной карты или его законному представителю возможность ознакомления с анкетой (персональными данными), относящимися к соответствующему владельцу, а также внести в них необходимые изменения, уничтожить или заблокировать соответствующие персональные данные по предоставлению владельцем дисконтной карты или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные, которые относятся к соответствующему владельцу дисконтной карты и обработку которых осуществляет ООО «Бахетле», являются не полными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

3.2. Доступ к своим персональным данным предоставляется владельцу дисконтной карты или его законному представителю ООО «Бахетле» при обращении либо при получении запроса владельца дисконтной карты или его законного представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность владельца дисконтной карты или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и собственноручную подпись владельца дисконтной карты или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Информация, получаемая из Анкет, используется с соблюдением Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», в том числе, используется исключительно для исполнения договора розничной купли-продажи (например, для идентификации клиента при предоставлении ему скидки по дисконтной карте или для восстановления утраченной карты с сохранением накоплений) и заключения новых договоров с субъектом персональных данных (предложения заключить договор купли-продажи товаров), а также для информирования владельцев дисконтных карт о предложениях, новых программах, проводимых ООО «Бахетле».

3.4. Подписывая Анкету, каждый покупатель тем самым подтверждает свое согласие на использование предоставленной информации Компанией в маркетинговых и/или рекламных целях, методами, которые не нарушают действующее законодательство РФ (в т.ч. путем

передачи третьим лицам).

3.5. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе в Анкете, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Владелец дисконтной карты самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

#### **4. Правила предоставления скидок**

4.1. Дисконтная карта ООО «Бахетле» выдается Клиентам - физическим лицам бесплатно

4.2. Клиент при получении карты обязан заполнить прилагаемую Анкету и расписаться в ней, что означает согласие Клиента с настоящим Положением. Клиент имеет право подтвердить согласие на получение телефонных, почтовых и смс- сообщений о рекламных акциях, проводимых ООО «Бахетле»».

4.3. Владельцу дисконтной карты предоставляется скидка на товары и услуги в объеме и размере, указанном в настоящем Положении.

4.4. Скидка по дисконтной карте предоставляется только при предъявлении карты держателем, имя которого указано в Анкете. Сотрудники компании имеют право предложить клиенту предъявить документ, удостоверяющий личность. В случае отсутствия такого документа или при расхождении имен владельца документа и держателя карты сотрудник имеет право отказать в предоставлении скидки и изъять карту из обращения.

4.5. В том случае, если у ООО «Бахетле» возникнут основания полагать, что предоставленная обладателем дисконтной карты при регистрации информация неточна или недостоверна, либо, что обладатель дисконтной карты действует во вред другим пользователям, либо компании, либо третьим лицам, либо недобросовестно пользуется предоставленными по дисконтной карте правами, ООО «Бахетле» имеет право заблокировать карту, либо отказать в предоставлении скидок по дисконтной карте.

4.6. Во время проведения акций, при которых клиенту предоставляется скидка выше, чем соответствующая его карте, карта клиента не применяется.

4.7. ООО «Бахетле» обязан отказать Владельцу дисконтной карты в предоставлении скидки на приобретение товаров или услуг если:

4.7.1. Владелец дисконтной карты не предъявил дисконтную карту;

4.7.2. Дисконтную карту предъявило третье лицо, не являющееся владельцем дисконтной карт;

4.7.3. Дисконтная карта заблокирована.

4.8. Не знание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны владельцев дисконтных карт. Компания не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, связанные с их использованием. Компания гарантирует защиту личных данных, предоставленных клиентом при регистрации и данных, полученных при использовании карт.

4.9. Условия предоставления скидок и их размеры могут быть изменены без специального уведомления, информация об этом доступна на сайте <https://cafechak.ru> ООО «Бахетле».

4.10. В случае возврата и выплаты денег за товар или услуги, приобретенные с использованием дисконтной карты, владельцу будет возвращена сумма, указанная в кассовом/товарном чеке.

#### **5. Порядок получения скидок по карте.**

5.1. Для получения скидки дисконтная карта предъявляется сотруднику компании заблаговременно. Если владелец дисконтной карты совершает покупку или пользуется услугами ООО «Бахетле» дистанционно, для получения скидки необходимо назвать номер дисконтной карты менеджеру по телефону при вызове специалиста. В случае не соблюдения указанных требований, скидка не предоставляется.

5.2. Дисконтная карта не действует на товары, которые уже имеют скидку, во время распродаж и промо-акций.

5.3. Дисконтная карта действительна при приобретении товара или услуги только для розничных покупателей до подсчета стоимости покупки.

5.4. Владельцы дисконтных карт, выданных ранее, могут обменять их на карты нового образца, если таковые вводятся по Указанию руководства компании, при совершении единовременной покупки на любую сумму.

## **6. Ответственность**

- 6.1. В случае необоснованного отказа владельцу дисконтной карты в предоставлении скидки, последний вправе обратиться в рабочее время в центральный офис ООО «Бахетле»
- 6.2. ООО «Бахетле» имеет право в любое время выйти из участия в Дисконтной программе, о чем владельцы дисконтных карт будут извещены надлежащим образом одним или одновременно несколькими способами уведомления владельцев дисконтных карт (путем размещения информации в кафе ООО «Бахетле», через СМИ, опубликовав информацию на собственном сайте или в социальных сетях на собственных страницах и в собственных группах) не менее, чем за пятнадцать календарных дней до предполагаемой даты выхода ООО «Бахетле» из программы.
- 6.3. Вся информация, касающаяся дисконтных программ, будет доводиться до владельцев дисконтных карт путем размещения информации на страницах сайта <https://cafechak.ru>
- 6.4. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств (в том числе, технического сбоя, утраты базы данных в силу объективных обстоятельств) и не предоставления в связи с этим скидок по дисконтным картам, ООО «Бахетле» освобождается от ответственности.
- 6.5. Претензии по качеству продукции, приобретенной с использованием дисконтной карты, направляются в центральный офис ООО «Бахетле».
- 6.6. Копия действующего Положения, информация о действующих размерах дисконтных скидок должна находиться на видном месте у администратора в кафе ООО «Бахетле» и по требованию Покупателя предоставляться для ознакомления. Текст настоящего Положения размещен на сайте <https://cafechak.ru>